

Вопрос/ Вариант ответа	Участвуете ли Вы в мероприятиях по грудотерапии?	Довольны ли Вы работой специалиста по социальной работе?	Каким способом Вы получаете информацию о жизни в ДДИ (можете выбрать несколько вариантов ответа)?	Посещаете ли вы кружки по интересам, досуговые мероприятия?
«отлично»	х	15 чел 60%	х	х
«хорошо»	х	4 чел 16%	х	х
«удовлетворительно»	х	-	х	х
«неудовлетворительно»	х	-	х	х
«я не обращаюсь к соцработникам»	х	6 чел 24%	х	х
«да»	21 чел 84%	х	х	25 чел 100%
«нет»	х	х	х	х
«хотел бы, но не могу по состоянию здоровья»	4 чел 16%	х	х	х
«на стенде»	х	х	-	х
«от администрации на собрании»	х	х	-	х
«от соседей по проживанию»	х	х	24 чел 96%	х
«ежемесячная газета ДДИ»	х	х	-	х
«сайт ДДИ»	х	х	1 чел 4%	х

На вопрос, что бы Вы хотели предложить, чтобы повысить качество оказываемых услуг, предложений не поступило.

Оценку «отлично» получили 74% всех ответов, «хорошо» - 18% всех ответов.

Результаты анкетирования показывают высокую степень удовлетворенности получателей качеством и доступностью получаемых услуг. Этому способствует профессионализм и компетентность специалистов, воспитателей, оказывающих социальные услуги, а также построение доверительных отношений с получателями услуг, исходя из потребностей конкретного случая.