

Вопрос/ Вариант ответа	Участвуете ли Вы в мероприятиях по грудотерапии?	Довольны ли Вы работой специалиста по социальной работе?	Каким способом Вы получаете информацию о жизни в ДДИ (можете выбрать несколько вариантов ответа)?	Посещаете ли вы кружки по интересам, досуговые мероприятия?
«отлично»	X	15 чел 60%	X	X
«хорошо»	X	4 чел 16%	X	X
«удовлетворительно»	X	-	X	X
«неудовлетворительно»	X	-	X	X
«я не обращаюсь к соцработникам»	X	6 чел 24%	X	X
«да»	22 чел 88%	X	X	25 чел 100%
«нет»	X	X	X	X
«хотел бы, но не могу по состоянию здоровья»	3 чел 12%	X	X	X
«на стенде»	X	X	-	X
«от администрации на собрании»	X	X	25 чел 100%	X
«от соседей по проживанию»	X	X		X
«ежемесячная газета ДДИ»	X	X	-	X
«сайт ДДИ»	X	X	-	X

На вопрос, что бы Вы хотели предложить, чтобы повысить качество оказываемых услуг, предложений не поступило.

Оценку «отлично» получили 86 % всех ответов, что является выше, чем в третьем квартале (74%), «хорошо» - 11 % всех ответов, что является ниже, чем в третьем квартале (18%)..

Результаты анкетирования показывают высокую степень удовлетворенности получателей качеством и доступностью получаемых услуг. Этому способствует профессионализм и компетентность специалистов, воспитателей, оказывающих социальные услуги, а также построение доверительных отношений с получателями услуг, исходя из потребностей конкретного случая.